

## Benutzername oder Kennwort vergessen

Wenn Sie im Schuldienst stehen und Ihr Kennwort ändern möchten, bzw. Ihren Benutzernamen vergessen haben, gehen Sie bitte auf die Startseite Ihrer Pädagogischen Hochschule. Alle Pädagogischen Hochschulen finden Sie unter [www.ph-online.ac.at](http://www.ph-online.ac.at)

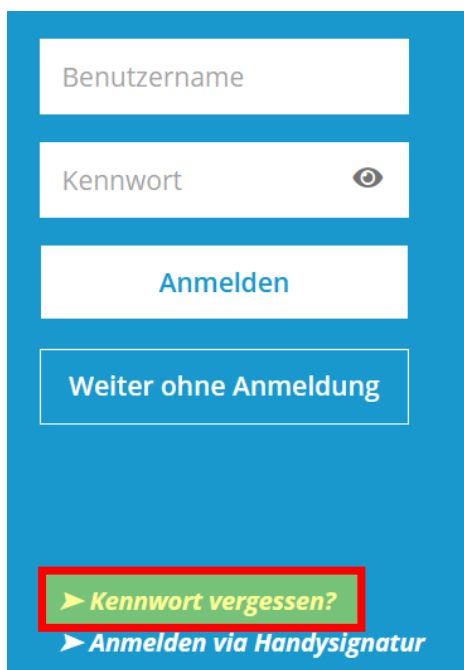
Wenn Sie an einer Schule als **Nicht-Lehrpersonal** tätig sind, wählen Sie unter [www.ph-online.ac.at](http://www.ph-online.ac.at) den letzten Link „Dienstauftragsverfahren“ und befolgen die weiteren Anweisungen **ab Seite drei**.

### **FÜR LEHRPERSONAL:**

**Achtung Lehrer/innen Portal Tirol:** Das Login funktioniert nur mit den PH-Online Logindaten, jedoch nicht mit denen des *Portal Tirol*. Das Kennwort für Ihren PH-Online Account ist ein Jahr lang gültig; ändern Sie dieses ggf. vor dem Login direkt im PH-Online der Päd. Hochschule Tirol.

Auf der jeweiligen PH-Online Seite finden Sie entweder unter dem Anmeldefenster oder im Fließtext den Punkt „Kennwort vergessen“

Beispiel Kennwort vergessen unter dem Anmeldefenster



The image shows a login form on a blue background. It contains the following elements from top to bottom:

- A text input field labeled "Benutzername".
- A text input field labeled "Kennwort" with an eye icon to its right.
- A white button with the text "Anmelden".
- A white button with the text "Weiter ohne Anmeldung".
- A red-bordered box highlighting a green link that says "► Kennwort vergessen?".
- A white link that says "► Anmelden via Handysignatur".

## Beispiel „Kennwort vergessen“ im Fließtext:

**Studieninteressierte und Bewerber\*innen der Aus-, Fort- und Weiterbildung**

→ Sie haben noch *keinen* Account an einer österreichischen PH?

Registrieren Sie sich bitte >> [hier](#).  
Im Anschluss müssen Sie noch eine *Bewerbung* für ein Bachelor- oder Masterstudium, einen Hochschullehrgang oder die Fortbildung durchführen.  
Weitere Informationen finden Sie >> [hier](#).

→ Sie haben schon einen Fortbildungs-Account an einer österreichischen PH?

Verwenden Sie in Ihrer dortigen Visitenkarte die Applikation "Immatrikulation an weiteren PHen" und aktivieren Sie die "Private Pädagogische Hochschule Graz".

Falls Sie Ihr Kennwort vergessen haben, oder der Pincode abgelaufen ist, fordern Sie einen neuen Pincode über den Link [Kennwort vergesse](#) an, oder wenden Sie sich an den Support.

Anmelden

Nach klicken auf [Kennwort vergessen?] erscheint eine Maske, unter welcher Sie sich **mit einer** der drei Möglichkeiten identifizieren müssen. *Bitte beachten Sie, dass die Matrikelnummer 8-stellig und das Format der Sozialversicherung XXXXTTMMJJ ist.*

Identifikation

**ODER**

**ODER**

Nach der Eingabe einer der drei Möglichkeiten gehen Sie auf [Weiter]

Sie erhalten den Pin-Code innerhalb von 15 Minuten per E-Mail

**Achtung:** Der Pin-Code ist **nicht das Kennwort!** Beachten Sie die weiteren Anweisungen in der erhaltenen E-Mail zum Einlösen des Pin-Codes

Sollten Sie innerhalb dieser Zeit keinen Pin-Code per E-Mail erhalten, kontrollieren Sie, ob die Nachricht möglicherweise in Ihrem Spam-Ordner gelandet ist. Wenn die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse nicht mehr korrekt ist, wenden Sie sich bitte an den Helpdesk der jeweiligen Päd. Hochschule.

Die Kontaktadressen finden Sie unter <http://helpdesk.ph-online.ac.at>

**FÜR NICHT-LEHRPERSONAL:**

Klicken Sie im Dienstauftragsverfahren rechts oben auf den gelben Schlüssel



Sie finden danach unter dem Anmeldefenster [Kennwort vergessen?]

A screenshot of a login form. It contains two input fields: "Benutzername" and "Kennwort". Below these fields are two buttons: "Anmeldung" and "Abbrechen". A link labeled "Kennwort vergessen?" is highlighted with a red box. Below the login fields is a section titled "Anmeldung mit Bürgerkarte" which includes an icon of a card and a "Weiter >>" button.

Nach dem klicken auf [Kennwort vergessen?] erscheint eine Maske, unter welcher Sie sich **mit einer** der beiden Möglichkeiten identifizieren müssen. *Bitte beachten Sie, dass das Format der Sozialversicherung XXXXTTMMJJ ist.*

A screenshot of an identification form titled "Identifikation". It features two input fields: "persönliche Emailadresse" and "Sozialversicherungsnummer". The word "ODER" is placed between the two fields. A "Weiter" button is located at the bottom right of the form.

Nach der Eingabe einer der zwei Möglichkeiten gehen Sie auf [Weiter]

Sie erhalten den Pin-Code innerhalb von 15 Minuten per E-Mail

**Achtung:** Der Pin-Code ist **nicht das Kennwort!** Beachten Sie die weiteren Anweisungen in der erhaltenen E-Mail zum Einlösen des Pin-Codes

Sollten Sie innerhalb dieser Zeit keinen Pin-Code per E-Mail erhalten, kontrollieren Sie, ob die Nachricht möglicherweise in Ihrem Spam-Ordner gelandet ist. Wenn die von Ihnen eingegebene E-Mailadresse nicht mehr korrekt ist, wenden Sie sich bitte an die/den PH-Online-Beauftragte/n Ihrer Dienststelle, damit Ihnen ein Pin-Code über das Benutzermanagement zugesendet werden kann.

Ändern Sie nach dem erfolgreichen Login Ihre E-Mailadresse, in dem Sie rechts oben auf Ihren Namen klicken und erneut rechts oben auf „Bearbeitung“. Sie können jetzt die E-Mailadresse korrigieren und speichern.